



Protocolo: OUV-061154/2026

Classificação: Reclamação

Situação: Respondida

Assunto: Coleta convencional (lixo orgânico e indiferenciados)

Localização Atual: SLU - Serviço de Limpeza Urbana

Data de Abertura: 03/03/2026 09:50:51

Relato:

Prezados, bom dia. Falo em nome do Condomínio Estância Quintas da Alvorada. Há alguns dias, recebi contato do SLU para tratar de questões relacionadas ao recolhimento de lixo. Na ocasião, todas as dúvidas foram esclarecidas. Fui orientado a, caso necessário, formalizar solicitação para que nos fosse encaminhada manifestação formal acerca do não recolhimento de resíduos de podas, tendo em vista que esse serviço não está mais sendo realizado pelo SLU. Dessa forma, solicito, por gentileza, o envio de resposta formal confirmando o não recolhimento de podas, bem como cópia ou referência à instrução normativa mencionada, a fim de que possamos dar ciência aos condôminos quanto à inexistência de obrigatoriedade desse serviço por parte do SLU e, assim, buscar soluções privadas e alternativas para a destinação adequada desses resíduos. Aguardo retorno e muito obrigado!

Resposta:

Tipo da Resposta: Definitiva

Data: 05/03/2026 02:50:09

Unidade: SLU - Serviço de Limpeza Urbana

Texto: Senhor Manifestante, em atendimento à sua reclamação, informamos as providências adotadas. Esclarecemos que, no que se refere aos resíduos verdes, tais

como podas de árvores, restos de jardinagem e sacos com grama, a responsabilidade pela destinação ambientalmente adequada é do próprio morador. Nesse sentido, orientamos que esses resíduos sejam encaminhados ao Papa-Entulho mais próximo, a fim de garantir o descarte correto, ou que sejam dispostos dentro do limite permitido para a coleta regular. Ressaltamos que o Serviço de Limpeza Urbana (SLU) realiza a coleta de até dois sacos de resíduos verdes por domicílio, desde que devidamente acondicionados e disponibilizados juntamente com os resíduos da coleta convencional. O descumprimento dessas orientações poderá ensejar o acionamento do DF Legal para adoção das medidas fiscalizatórias cabíveis em face de eventuais infratores. Para melhor orientação, informamos que a Administração Regional do Jardim Botânico disponibiliza serviço de recolhimento de podas e folhagens, mediante agendamento, pelo telefone (61) 3550-6988. Registramos, ainda, que as orientações foram prestadas por meio de contato telefônico realizado por esta Ouvidoria do Serviço de Limpeza Urbana, e que os documentos pertinentes seguem anexos. Por fim, maiores informações podem ser consultadas em nossa Carta de Serviços, encaminhada em anexo. Caso haja necessidade de esclarecimentos adicionais acerca das providências adotadas, permanecemos à disposição pelo telefone (61) 3213-0153 (opção 1), de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Agradecemos o contato com a Ouvidoria. Atenciosamente, Ouvidoria do Serviço de Limpeza Urbana (SLU)

Tipo da Resposta: Preliminar

Data: 05/03/2026 02:49:08

Unidade: SLU - Serviço de Limpeza Urbana

Texto: Manifestante, sua demanda foi recebida por esta Ouvidoria e encaminhada à área técnica/operacional para análise e providências, devendo ser respondida conforme Lei 4.896/2012. Aproveitamos a oportunidade para divulgar nossa Carta de Serviços ao Cidadão, onde é possível conhecer melhor todos os serviços que são prestados pelo SLU. A Carta de Serviços está disponível no link: <https://www.slu.df.gov.br/carta-de-servicos/> e também pode ser visualizada no arquivo em anexo. Atenciosamente, Ouvidoria do SLU.

Dados Complementares

Coleta Convencional: Outros

Local do Fato: Condomínio Estância Quintas da Alvorada

Região Administrativa: Jardim Botânico (RA XXVII)

Arquivos:

Nome: CartadeServicoaoCidadaoSLUFev2025Revisada.docx

Nome: InstrucaoNormativa89de23092016.pdf

Nome: InstrucaoNormativa114de24112016.pdf

Nome: InstrucaoNormativa10de04072020.pdf